

# 劳动保障维权宣传手册目录

一、什么是劳动保障监察 .....	1
二、哪些问题可以找劳动保障监察机构 .....	1
三、签订劳动合同的重要性 .....	3
四、投诉举报须知 .....	3
五、劳动保障监察案件受理条件 .....	5
六、农民工维权主要有哪些途径 .....	5
七、用人单位拖欠工资怎么办 .....	6
八、解决克扣或者拖欠工资办法 .....	7
九、劳动者务工和维权中需要注意事项 .....	8
十、市及各县行业主管部门相关电话.....	9

## 一、什么是劳动保障监察

劳动保障监察，是人力资源社会保障行政机关依法对用人单位遵守劳动保障法律法规的情况进行监督检查，发现和纠正违法行为，并对违法行为依法进行行政处罚的行政执法活动。实施劳动保障监察对于促进劳动保障法律法规贯彻实施、监控劳动力市场秩序、维护劳动关系双方合法权益以及推动劳动保障部门依法行政都具有十分重要的意义。

## 二、哪些问题可以找劳动保障监察机构

（一）用人单位违反录用和招聘职工规定的。如招用童工，与劳动者订立劳动合同时向劳动者收取押金、抵押物、扣押身份证等。

（二）用人单位违反有关劳动合同规定的。如拒不签订劳动合同，违法解除劳动合同，解除劳动合同后不按国家的规定支付经济补偿金、国有企业终止劳动合同后，不按规定支付生活补助费等；

（三）用人单位不遵守女职工和未成年工特殊劳动保护规定的。如安排女职工和未成年工从事国家规

定的禁忌劳动，未对未成年工进行健康检查等；

（四）用人单位违反工作时间和休息、休假规定的。如超时加班加点、强迫加班加点，不依法安排劳动者休假等；

（五）用人单位违反工资支付规定的。如克扣或无故拖欠工资，拒不支付加班加点工资，拒不遵守最低工资保障制度规定等；

（六）用人单位规定的劳动规章制度违反法律、法规规定的。如用人单位规章制度不符合法律法规规定的霸王条款。

（七）用人单位违反社会保险规定的。如不依法为劳动者参加社会保险，不依法支付工伤保险费用。

（八）未经市场监督管理部门登记的非法用工主体违反法律法规、侵害劳动者合法权益的；

（九）职业中介机构违反职业中介有关规定的。如提供虚假信息，骗取劳动者钱财等；

（十）法律、法规、规章规定的劳动保障监察机构应当受理的其他事项。

### 三、签订劳动合同的重要性

（一）签订劳动合同可以强化用人单位和劳动者双方的合法权益。

（二）签订劳动合同可以有效证明劳动关系。

（三）签订劳动合同有利于妥善处理工伤等劳动争议，及时维护劳动者合法权益。

### 四、投诉举报须知

（一）投诉者应当出具有效的身份证件。

（二）认真填写投诉文书（登记表）：

1、投诉人的姓名、性别、年龄、职业、工作单位、住址和联系方式；

2、被投诉单位的名称、住所、法定代表人或主要负责人的姓名、职务和联系方式；

3、被投诉单位的违法行为事实和投诉请求事项。

（三）投诉文书应当由投诉者书写并签名或用印。

（四）投诉者可以根据建设项目所在地情况，到自治区、七地（市）、各县（区）劳动保障监察机构投诉，也可以委托他人投诉，委托他人投诉的，必须出

具投诉者的有效投诉委托书。

（五）如果投诉者通过电话进行投诉，劳动保障监察机构将予以简要记录，投诉者应当在事后递交符合要求的投诉文书和其他相关材料。不递交符合要求的书面材料，投诉无效。

（六）如果投诉者通过信函、电子邮件、传真等方式进行投诉，而且符合投诉文书要求的，劳动保障监察机构将予以登记；不符合要求的，投诉者应当递交有效的投诉文书并补正相关证据材料。

（七）投诉者应当据实提供或反映被投诉用人单位违反劳动保障法律、法规和规章的主要内容（包括违法时间、违法事项、违法过程和结果等基本线索），提供必要的证明材料（投诉者与用人单位签订劳动合同、工资发放表、工资存折、考勤表以及其他证明单位违反劳动法律、法规和规章的证据），并对自己提供的材料承担法律责任。提供材料不全的，由劳动保障监察机构工作人员告知投诉者进行补正。

## 五、劳动保障监察案件受理条件

违反劳动保障法律的行为发生在 2 年内的;

有明确的被投诉用人单位,且投诉人的合法权益受到侵害是被投诉用人单位违反劳动保障法律的行为所造成的;

属于劳动保障监察职权范围并由受理投诉的劳动保障行政部门管辖。

## 六、农民工维权主要有哪些途径

(一) 在职业中介机构被骗或者被用人单位侵权的,可以到当地劳动保障监察机构投诉。

(二) 与用人单位发生劳动争议的,可以到当地劳动仲裁委员会申请仲裁;对仲裁结果不服的,可以到当地人民法院提起诉讼。

(三) 到劳动保障部投诉或申请工伤认定、要求支付社会保险待遇等,如果劳动保障部门有关机构拖着不办,或者对其处理结果不服的,可以申请行政复议或向当地人民法院提起诉讼。

(四) 如果遇到一些复杂的官司,对法律问题搞不懂的时候,可以到当地工会、妇联、共青团组织、

当地新闻媒体、法律援助中心等部门寻求帮助。

（五）如果想了解人力资源社会保障相关政策，或者遇到具体问题需要咨询的时候，可以拨打"12333"免费咨询热线电话，工作人员会给您详细解答。

## 七、用人单位拖欠工资怎么办

在用人单位拖欠工资的情况下，农民工要先和用人单位协商，如果协商无法解决，则可以通过以下法律途径来解决。

（一） 向当地劳动保障监察机构投诉举报;

（二） 向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁，需要注意的是，要在劳动争议发生之日起 60 日内向劳动争议仲裁委员会提出书面申请;

（三） 通过诉讼途径解决。一.是针对劳动纠纷案件，经劳动仲裁后任何一方不服的，可以向法院提起诉讼;二是经仲裁后都服从，劳动仲裁裁决生效后，用人单位不执行的，农民工可申请法院强制执行;三是属于劳务欠款类的可直接向法院提起民事诉讼。需要特别指出的是，在碰到拖欠工资等权益受到侵害的情况时，千万不能采取爬楼、堵路等过激行为和暴力手段，一定要依靠法律途径来解决问题。否则，一时冲动不但于事无补，还有可能因触犯刑律被追究责任。

## 八、解决克扣或者拖欠工资办法

有些用人单位认为农民工怕失去工作不敢投诉，就故意拖欠和克扣农民工工资。这种现象在建筑领域比较突出。劳动和社会保障部、建设部发布的《建设领域农民工工资支付管理暂行办法》中规定，农民工发现企业有下列情形之一的，有权向劳动监察部门举报。

- （一）未按照约定支付工资的；
- （二）支付工资低于当地最低工资标准的；
- （三）拖欠或克扣工资的；
- （四）不支付加班工资的；
- （五）侵害工资报酬权益的其他行为。

司法部、建设部发布的《关于为解决建设领域拖欠工程款和农民工工资问题提供法律服务和法律援助的通知》，要求各地法律援助机构要通过采取各项措施，保障农民工及时获得法律援助。所以一旦发生建筑企业拖欠农民工工资的问题，农民工也可以找当地法律服务机构寻求法律援助。



## 九、劳动者务工和维权中需要注意事项

（一）合法就业。到具备独立法人资质的用工单位去工作，直接与用人单位建立劳动关系，依法签订劳动合同，避免与无任何资质的“包工头”形成雇佣关系。

（二）妥存相关材料。妥存证明劳动关系和工资水平的劳动合同、上岗证、结算单、出入证、工资条等有效凭证，防止讨资无凭。

（三）理性维权。当发生工资拖欠时，及时向项目负责人或总承包企业法人申诉，项目部未能解决的，可持相关资料向当地行业主管部门或劳动监察部门投诉。

（四）认清时限。劳动保障违法行为超过2年不再查处。若工作期间发生工伤事故需申请工伤申请的，务必自发生工伤之日起一年内到人社部门申请认定，并依法提供相关资料。

## 十、市及各县行业主管部门相关电话

### (一) 山南市人社局劳动保障监察局

单增旺庆	局 长	0893-7828480	13989036360
格桑德吉	副局长	0893-7833589	13989939999
扎 西	队 长	0893-7833589	18108939000
旦增朗杰	专 职	0893-7833589	18289130606
吉米旺姆	专 职	0893-7833589	15889032776
旦巴次仁	专 职	0893-7833589	18773772303

### (二) 乃东区人社局劳动保障监察大队

魏 林	局 长	0893-7920984	15348933776
旦 珍	副局长	0893-7920984	13989094249
嘎 珍	专 职	0893-7920984	18710839129
巴桑曲珍	专 职	0893-7920984	18391987533

### (三) 琼结县人社局劳动保障监察大队

洛桑尼玛	局 长	0893-7665006	13889030016
阿南次仁	专 职	0893-7665006	13908933370
米玛央宗	兼 职	0893-7665006	18889033303
央 啦	兼 职	0893-7665006	15070988620

### (四) 曲松县人社局劳动保障监察大队

李志开	局 长	0893-7332881	13628933821
苗成荣	副局长	0893-7332881	18989090225
土单次仁	专 职	0893-7335422	18289136322

格桑扎西 专 职 0893-7335422 17308931165

(五) 浪卡子县人社局劳动保障监察大队

蒋建生 局 长 0893-7383411 13889038232

嘎玛多吉 副局长 0893-7383411 13618937757

桑旦扎西 专 职 0893-7383411 17789905577

普布次仁 专 职 0893-7383411 15289095727

(六) 桑日县人社局劳动保障监察大队

索朗多吉 局 长 0893-7314444 18289133355

周 征 副局长 0893-7312204 13659582035

杨 华 专 职 0893-7312204 18898034568

洛桑达瓦 专 职 0893-7312204 13989938070

(七) 隆子县人社局劳动保障监察大队

洛 桑 局 长 0893-7342345 13689937178

桑 杰 副局长 0893-7342345 13638934664

扎西多吉 科 员 0893-7342345 18089990506

(八) 扎囊县人社局劳动保障监察大队

丁 勇 局 长 0893-7363006 13908933563

肖 向 副局长 0893-7367111 18389031733

布 琼 科 员 0893-7367111 13989047660

(九) 措美县人社局劳动保障监察大队

次扎西 局 长 0893-7402789 18141439797

元旦加措 副局长 0893-7402855 18889033344

吾 金	专 职	0893-7402855	18189939111
(十) 加查县人社局劳动保障监察大队			
何君伟	局 长	0893-7320800	13658942685
罗 布	副局长	0893-7320800	18289135777
扎 西	专 职	0893-7320800	17789036266
(十一) 洛扎县人社局劳动保障监察大队			
曲喜龙	局 长	0893-7372386	13659586735
高婷婷	副局长	0893-7372245	13989901543
扎西次仁	专 职	0893-7372245	18898034999
江 白	兼 职	0893-7372245	18143235040
(十二) 贡嘎县人社局劳动保障监察大队			
尼 珍	局 长	0893-7394044	13659583335
多吉扎西	副局长	0893-7394044	13908939160
李 强	专 职	0893-7394044	13908930016
边巴次仁	专 职	0893-7394044	17740732012
(十三) 错那县人社局劳动保障监察大队			
洛桑平措	局 长	0893-7302453	13989936805
康 杰	副局长	0893-7302453	18189937114
达 瓦	专 职	0893-7302453	18289130696
董 鹏 翔	兼 职	0893-7302453	17689530388

